



CENTAR ZA PODRŠKU I RAZVOJ
CIVILNOG DRUŠTVA „DELFIN“
GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

2025. GODINA



Centar za podršku i razvoj civilnog društva je korisnica Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

SADRŽAJ

1. O NAMA	3.
1.1. MISIJA I VIZIJA	3.
1.2. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	5.
1.3. PODRUČJE DJELOVANJA	6.-7.
2. SAŽETAK RADA	7.-10.
3. PROGRAMI I PROJEKTI OCD DELFIN U 2025. GODINI	10.-11.
3.1. MREŽA PODRŠKE I SURADNJE ZA ŽRTVE I SVJEDOKA KAZNANIH DJELA	11.-12.
3.2. INSTITUCIONALNA PODRŠKA STABILIZACIJI I/ILI RAZVOJU UDRUGA U PODRUČJU DEMOKRATIZACIJE I DRUŠTVENOG RAZVOJA	12.-13.
3.3. KROZ SURADNJU DO KVALITETNOG PRUŽANJA USLUGA	13.-14.
3.4. ŠTO MOŽEMO UČINITI ZAJEDNO	14.
3.5. GENERACIJA ISKSUTVA	14.-15.
3.6. ZA NASILJE NEMA OPRAVDANJA	15.
4. OCD DELFIN: ZAGOVARANJE I UMREŽAVANJE	16.
5. FINACIJSKI IZVJEŠTAJ	17.-18.
6. PLANOWI RAZVOJA	18.
7. ZAHVALE	18.-19.

1. O NAMA

Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“ (u daljnjem tekstu OCD DELFIN) osnovana je 2002. godine s ciljem promicanja, zaštite i zagovaranja ljudskih prava, sloboda i demokratizacije društva.

OCD DELFIN ima registrirano savjetovalište za žrtve nasilja s posebnim naglaskom na žene žrtve nasilja kroz koje nudimo izvaninstitucionalnu pomoć i podršku: emocionalna podrška , informiramo o pravima, pratnja na institucije/ustanove i osobe od povjerenja. Radimo sa svima koji su u nepovoljnom položaju putem sos telefona ili osobnim dolaskom u ured, uz angažman volonterki i vanjskih stručnih suradnica.

Volonterski rad ističemo kao posebnu vrijednost rada kroz koji promoviramo svoj rad i aktivnosti, potičemo solidarnost, osobni razvoj i preuzimanje aktivne uloge u zajednici. Prema našim iskustvima aktivno građanstvo je recept za uspjeh.

1.1. MISIJA I VIZIJA

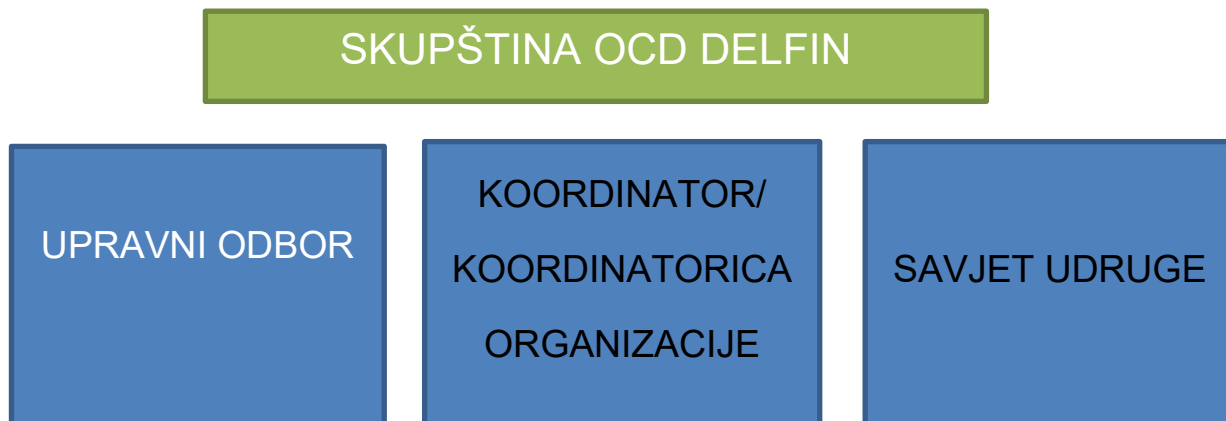
Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“ dosljedno gradi zajednicu kroz povjerenje, povezanost, prevenciju nasilja i izgradnju mira u promjenjivom društveno-političkom kontekstu. Delfin promiče jednakost, rodnu ravnopravnost i poštivanje različitosti te osluškujući potrebe lokalne zajednice potiče uključivanje građana i građanki, razvoj solidarnosti i zagovaranje društvenih promjena na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini. Kroz svoj rad Delfin doprinosi razvoju društvene, ekonomske i ekološke pravednosti te jačanju zajednice utemeljene na suradnji, podršci i nenasilju.

Vizija DELFINA je solidarno, miroljubivo i uključivo društvo ravnopravnih građana i građanki koje poštuje ljudska prava, njeguje različitosti i zajednički gradi društvenu, ekonomsku i ekološku pravednost kroz aktivno sudjelovanje zajednice i kulturu nenasilja.

Vrijednosti i principi rada



1.2. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



Skupština je najviše tijelo upravljanja Udruge/OCD-a i izbornog tijela, a čine ju sve članice i članovi.

Upravni odbor je izvršno tijelo i najviše kolegijalno tijelo upravljanja Udrugom/OCD-om koje upravlja Udrugom/OCD-om između dvije sjednice u skladu s Statutom i odlukama Skupštine. Upravni odbor čini 5 članica/ova od kojih se 4 biraju na Skupštini, a peti član/ica je Koordinator/ica koju također bira/predlaže Skupština i koji/a je po svojoj funkciji predsjednik/ca Upravnog odbora.

Savjet udruge je savjetodavno tijelo i ima sedam (7) članova/ica: pet (5) osoba koje nisu članice/ovi Udruge/OCD-a: stručne, javne i relevantne osobe iz javnog društvenog života i dvije (2) osobe iz redova članstva OCD DELFIN koji svojim aktivnim sudjelovanjem doprinose vidljivosti rada i ostvarenju ciljeva Udruge.

Radni tim OCD DELFIN čine:

MIRA BILOPAVLOVIĆ, koordinatorica organizacije,
STEFANI ČENAN i LAURA ŠARČEVIĆ voditeljice programa,
RADOSLAVA LJEVAKOVIĆ, voditeljica projekata,
MARTINA PUŠKARIĆ LJEVAKOVIĆ voditeljica ureda
BORKA VIDAKOVIĆ, administratorica.

Vanjske stručne suradnice su NEVENA OULOVSKI, dipl. iur, odvjetnica i NATAŠA MAJOR, prof. psihologije.

U aktivnosti OCD DELFIN u 2025. godini uključilo se 5 volonterki koje su odradile 867 sati volonterskog rada što je s jedne strane doprinijelo većoj vidljivosti rada OCD DELFIN, a s druge strane, kvaliteti usluga koje smo pružale.

Volonterke: DANIJELA ADŽIJEVIĆ, dip. iur., MIRA BILOPAVLOVIĆ, umirovljenica, MARINA VULINOVIĆ, dipl. soc. radnica, s tim da su RADOSLAVA LJEVAKOVIĆ, suradnica u razrednoj nastavi i MARTINA PUŠKARIĆ LJEVAKOVIĆ, fizioterapeutske tehničar volontirale nakon radnog vremena.

1.3. PODRUČJE DJELOVANJA

1. PROMOVIRANJE I ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA

- prevencija kršenja ljudskih prava, diskriminacije, socijalne, ekonomske i društvene isključenosti
- prevencija svih oblika nasilja: u obitelji, nad i među djecom i mladima u vezama
- pomoć i podrška osobama u riziku: žrtve nasilja, žrtve obiteljskog nasilja, žrtve trgovanja ljudima, žrtve siromaštva i socijalne isključenosti
- zaštita žrtava i svjedoka
- zaštita prava: djece i mladih, osoba s invaliditetom, starije životne dobi
- zaštita prava spolnih i rodni manjina
- savjetodavni rad, pružanje informacija, podrška žrtvama društvene nepravde marginaliziranim društvenim skupinama i pojedincima/kama kroz pružanje pravne pomoć, i podrška žrtvama nasilja, rodno uvjetovanog nasilja i diskriminacije
- ravnopravnost spolova i rodna jednakost
- razvoj i provođenje preventivskih programa, mjera i aktivnosti
- pravo na pristup informacijama
- kontinuirana edukacija i profesionalno usavršavanje članica/ova, volonterki /ra

2. IZGRADNJA CIVILNOG DRUŠTVA- AKTIVNO GRAĐANSTVO

- sektorska i međusektorska suradnja
- poticanje participativne demokracije, sudjelovanje građana u javnom odlučivanju i djelovanju radi osnaživanja marginaliziranih grupa i pojedinaca/ki
- razvoj programa podrške i razvoja udruga/OCD-a i inicijativa
- interkulturalni dijalog i razvoju civilnog društva
- razvoj lokalne zajednice
- osnaživanje civilnih inicijativa i humanitarno djelovanje
- umrežavanje s udrugama/OCD-a u RH i aktivno uključivanje u rad međunarodnih mreža i koalicija
- organiziranje javnih događanja: okrugli stolovi, tribine, konferencije, izložbe i dr
- obrazovanje za demokratsko građanstvo, zaštitu i promicanje ljudskih prava, mir i sigurnost, demokratsku tranziciju
- izvaninstitucionalno obrazovanje

3. IZGRADNJA MIRA KROZ SUOČAVANJE S PROŠLOŠĆU

- tranzicijska pravda i feministički pristupu pravdi
- suradnje s različitim mirovnim inicijativama u RH i regiji: REKOM MREŽA POMIRENJA, ŽENE U CRNOM, ŽENSKI SUD
- obilježavanje važnih datuma

4. VOLONTERIZAM

- promicanje i razvoj volonterstva i društvene solidarnosti
- podrška inicijativama u lokanoj zajednici
- organiziranje javnih događaja

2. SAŽETAK RADA U 2025. GODINI

U 2025. godini nastavile smo kontinuirano raditi na izgradnji društva i odnosa koji počivaju na poštivanju ljudskih prava, sloboda, nenasilju, ravnopravnosti, toleranciji i uvažavanju različitosti, zagovarajući konstruktivni uključujući dijalog, senzibilizaciju javnosti na neprihvatljivost kršenja ljudskih prava i sloboda kroz različite oblike javnog i edukativnog djelovanja. Sve ovo je ostvareno uz zalaganje i sustavan rad svih članica, članova, volonterki, te vanjskih stručnjakinja, suradnica. Kontinuirani rad na jačanju organizacijskih kapaciteta nam omogućuje stvaranje uvjeta za osnaživanje civilnog sektora i lokalnih građanskih inicijativa. Rad na poboljšanju suradnji i umrežavanju institucija i organizacija civilnog društva/udruga doprinosi izgradnji i stvaranju međusobnog povjerenja i podrške što onda osobama u potrebi omogućuje poboljšanje kvalitete života, smanjenje traumatizacije i vraća povjerenje u sustav. Kroz financijsku podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, gradova Pakrac i Lipik te podrške u radu Policijske uprave Požeško-slavonske, HZSR PU Pakrac i Požega, Obiteljskog centra Požeško-slavonske županije, HZZ Ispostava Požega, Osnovne škole Zdenka Turković Kutjevo te partnerskih organizacija, volonterki i građana/ki kao i medija, smo planirano i ostvarile.

Članice OCD DELFIN uključene su u:

- Regionalni mobilni tim za prevenciju trgovanja ljudima, Regija Istok
- Partnersko vijeće Požeško-slavonske županije
- Županijski tim za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Požeško-slavonske županije
- Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Požeško-slavonske županije
- Tim međuresorne suradnje i koordinacije u području sprečavanja nasilja i drugih ugrožavajući ponašanja na lokalnoj razini: Grad Pakrac

U 2025. godini provele smo 6 programa/projekata od kojih 2 u partnerstvu, a 4 samostalno.

Sudjelovale smo i na različitim aktivnostima koje su organizirale druge organizacije civilnog društva/udruga, institucije/ustanove ili koje smo same organizirale.

Medijska popraćenost rada OCD DELFIN je vrlo važna jer doprinosi većoj vidljivosti i razumijevanja naših aktivnosti i usluga koje nudimo: 1152 od toga Društvene mreže: FB/Instagram: 500, web stranici: 400, ALFA Radio: 50 emitiranja radio jinglova „Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ (u daljnjem tekstu MREŽA), Radio DARUVAR: 5 priloga + 75 emitiranja radio jinglova MREŽE, odnosno 120 emitiranja radio jingla program „Kroz suradnju do kvalitetnijeg pružanja usluga“, Radio Laganini Požega: 2 priloga, postavljeni baneri na COMPAS Lipik i Pakračkom listu.

2.1. AKTIVNOSTI OCD DELFIN U 2025. GODINI

Tijekom 2025. godine OCD DELFIN je samostalno ili u suradnji s drugim udrugama, institucijama i tijelima, organizirala i provela aktivnosti koje su bile vezane za aktivnosti programa i projekta odnosno obilježavanje važnih datuma i obljetnica. Dio aktivnosti je bilo usmjereno na međunarodnu suradnju: studijske posjete, online sastanke;

Većina aktivnosti je bila usmjerena na edukacije, pružanje direktne pomoći i podrške kroz savjetovalište, sos telefon, pratnje na institucije, terenske posjete i javna događanja. Dio aktivnosti je bilo usmjereno na jačanje organizacijskih kapaciteta OCD DELFIN i partnerstva koja su omogućila veću vidljivost i ugled, razmjenu znanja i inovativniji pristup, kvalitetnije pružanje usluga, utjecaj i zagovaranje te kreativne radionice koje su osim druženja bile mjesto na kojima su sudionice/ci dobili priliku raditi prigodne ukrase.

K tomu treba dodati i volonterski rad/doprinos koji uvijek može biti bolji. I ove godine smo preko naših mrežnih stranica pozivale zainteresirane građane da nam se pridruže kao volonterke/ri.

2.1.1. SASTANCI/ JAVNI DOGAĐAJI

Ukupno je odrađeno 45 aktivnosti od kojih 34 sastanka i 11 javnih događaja koji su bili aktivnosti programa i projekta koje je OCD DELFIN provodio u 2025. godini. Osim članica/ova OCD DELFIN na njima su sudjelovali predstavnici partnerskih organizacija, udruga, institucija, ustanova, građana i predstavnica/ka lokalne i područne samouprave.

Sastanci su bili mjesta na kojima smo razgovarale/li o programskim/projektnim aktivnostima, problemima sa kojima se suočavamo u svakodnevnom radu: financijska održivost, problemima na lokalnoj i regionalnoj razini: marginalizirane i socijalno, društveno i ekonomski isključene pojedinke/ci, otvaranju i unapređenju suradnji na lokalnoj i regionalnoj razini te otvarale nove teme, nakon prepoznavanja problema.

Kroz javne događaje obilježile smo važne datume i obljetnice, a konferencije su bila mjesta predstavljanja istraživanja, novih smjerova u rješavanju problema vezanih za različite oblike nasilja: nasilje nad ženama, trgovanje ljudima, ravnopravnosti spolova.

Između ostaloga sudjelovale samo na:

- obilježavanju EU dana zaštite žrtava kaznenih djela u Požegi
- konferenciji „Međunarodni pravni okvir za postizanje ravnopravnosti spolova- Ravnopravnost spolova u pravnom sustavu i praksi u Republici Hrvatskoj u organizaciji Paritet sada za ravnopravnost spolova, održana u Zagrebu
- obilježavanju ratnih zločina počinjenih u Ahmićima u organizaciji Centra za žene žrtve rata „ROSA“ i DOCUMENTA – Centar za suočavanje s prošlošću
- skupštini Ženske mreže Hrvatske, održano u Zagrebu
- sjednicama Odbora za ravnopravnost spolova hrvatskog Sabora održane u Zagrebu i Požegi

- završnoj konferenciji održanoj u Zagrebu na kojoj smo predstavile projekt „Odgovorno-ruralne žene znaju kako“, financijski podržao CERANEO – Centar za razvoj neprofitnih organizacija kroz sredstva Europske Unije, Co – founded by the European Union
- obilježavanju Međunarodnog dana podrške žrtvama mučenja u Požegi
- obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u Požegi
- obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba, održano u Lipiku
- Obilježavanje Svjetskog dana djece u Kutjevu

2.1.2. EDUKACIJE/TRENINZI

U 2025. godini održano je 19 edukacija. Neke od njih smo mi organizirale i provele, a neke su provele druge organizacije/udruge. Na radionicama su sudjelovale/li predstavnici udruga, institucija, ustanova i građani. Radionice su bila mjesta aktivnog sudjelovanja, učenja, stjecanja novih i unapređenja postojećih znanja i vještina, zagovaranja, osvještavanja, širenja socijalnih veza i sl. Na njima smo razgovarale/li o nasilju kao neprihvatljivom obliku ponašanja, potrebi rada s osobama koje su socijalno, ekonomski i društveno isključene i/ili marginalizirane i diskriminirane, važnosti uključivanja osoba s invaliditetom, osobama starije životne dobi, ruralnih žena, ostvarenju prava i zaštiti, odnosno suradnji s institucijama, ustanovama i predstavnicima lokalne, područne i regionalne vlasti.

2.1.3. TERENSKE POSJETE

Gđa Maida Pamuković, Voditeljica odjela, Uprava za kazneno pravo, Služba za podršku žrtvama i svjedocima, i gđa Anita Crnković, Služba za podršku žrtvama i svjedocima, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije bile su u terenskom nadzoru. Na uvid su dobile programsku dokumentaciju, razgovarale smo o provedbi aktivnosti MREŽE, međusobnoj suradnji i podršci te nastavku aktivnosti.

Tijekom lipnja i listopada 2025. godine grupa entuzijasta iz Hrvatske, Austrije, Švicarske i Nizozemske, okupljenih u inicijativi Balkan Lab, posjetili su Pakrac, slijedom toga i OCD DELFIN i razgovarali o pokretanju mirovnjačke inicijative u koju bi bili uključeni zainteresirani građani. Na neki način ovo bi bio nastavak Pakračke mirovnjačke priče 1993.-1998. godine. Fokus će biti na olakšavanju procesa post konfliktne obnove veza između podijeljenih, polariziranih skupina te generirati impulse za naprednu, zdravu zajednicu temeljnoj na humanosti i međusobnoj brizi na inovativan način: rad na iscjeljivanju traume koja ne mora biti nužno vezana za rat. Pretpostavljamo da bi ovakav pristup mogao inspirirati druge zajednice u regiji i šire s naglaskom na potencijal koji leži u integraciji prošlosti i obnavljanju društvene kohezije u post konfliktnim okruženjima.

2.1.4. SUPERVIZIJA

Za predstavnice/ka partnera u programu „KROZ SURADNJU DO KVALITETNOG PRUŽANJA USLUGA“ održane su 4 supervizije na kojima smo razgovarale/o kako prepoznati stresne situacije, koliko je važno prepoznati stresore i kako se nositi sa njima. Kroz različite vježbe smo radile/o osvještavali potrebu određivanja sebe u odnosu na osobno i poslovno, odnosno prema korisnicama/ima. Mi kao pomagačice/ci moramo naučiti reći NE, naučiti postaviti granice kako ne bi ugrozili svoje psihičko i

fizičko zdravlje. Supervizija je bila mjesto sučeljavanja mišljenja, predlaganja novih ideja ne samo u radu sa korisnicama/cima, nego prije svega siguran prostor.

2.1.5. OSTALE AKTIVNOSTI

OCD DELFIN je održao dvije redovite godišnje skupštine; veljača i prosinac 2025. godine na kojima su prihvaćeni izvještaji o radu: opisni i financijski te planovi za slijedeću godinu i prijem novih članica.

Sudjelovale na godišnjoj skupštini Ženske mreže Hrvatske.

Sudjelovanje na:

- radnom sastanku u Rovinju koji je organizirao Ured za ljudska prava i prava nacionalnim manjina VRH za predstavnice/ke Operativnog tima. Mobilnih timova. MUP-a, HCK, MPUDT, Ministarstvo zdravstva: Jačanje kapaciteta Nacionalnog referalnog sustava kroz rad Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima i mobilnih timova,
- okruglom stolu u Zagrebu, trgovanje ljudima: Imovinsko pravni zahtjev, primjena odredbe o nekažnjavanju, identifikacija žrtava trgovanja ljudima, progon počinitelja, preporuke GRETA-e i drugih međunarodnih tijela,
- Sabor RH: 22 godine nakon donošenja Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji: treba li nam novi zakon,
- obilježavanje Međunarodnog dana za podršku žrtvama nasilja, Požega,
- online edukacije koje su organizirali Nacionalni pozivni centar, Ženska soba, S.O.S. savjetovane, osnaživanje, suradnja Virovitica, HERA Križevci, AŽKŽ Zagreb,
- javna akcija u Požegi: Elektronsko nasilje,
- SABOR RH: Digitalno nasilje nad ženama: Između zakona i stvarnosti,
- simpoziju u Zagrebu: Seksualno nasilje-Preporuke GREVIO, evaluacija izvješća i obveze RH u organizaciji Ženske sobe.

3. PROGRAMI I PROJEKTI OCD DELFIN U 2025. GODINI

U 2025. godini OCD DELFIN je započela, odnosno nastavila s provedbom 6 projekata/programa u partnerstvu ili samostalno.

Popis projekata/programa i donatora OCD DELFIN u 2025. godini

Redni broj	NAZIV PROJEKTA I DONATORA	Iznosi u EUR
1.	MREŽA PODRŠKE I SURADNJE ZA ŽRTVE I SVJEDOKE KAZNENIH DJELA Partnerski program, nositeljica Ženska soba Zagreb Ministarstvo pravosuđa i uprave (01.01.2024.-31.12.2026.)	Udio OCD DELFIN: 27.963,16
2.	INSTITUCIONALNA PODRŠKA STABILIZACIJI I/ILI RAZVOJU UDRUGA U PODRUČJU DEMOKRATIZACIJE I DRUŠTVENOG RAZVOJA	12.210,00

	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva (2023. -2025.)	
3.	KROZ SURADNJU DO KVALITETNOG PRUŽANJA USLUGA Partnerski program, nositeljice OCD DELFIN i partnera: Udruga slijepih Pakrac-Lipik i HZSR PU Pakrac Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (2023. - 2026.)	42.250,00
4.	ŠTO MOŽEMO UČINITI ZAJEDNO Grad Pakrac (01.01. -31.12.2025.)	1.000,00
5.	GENERACIJA ISKUSTVA Grad Lipik (01.01.- 31.12.2025.)	500,00
6.	ZA NASILJE NEMA OPRAVDANJA Grad Kutjevo (01.09. -31.12.2025.)	1.000,00

Više o svemu što je OCD DELFIN radila u 2025. godini samostalno i/ili u partnerstvima dostupno je na mrežnim stranicama organizacije.

3.1. PROGRAM: MREŽA PODRŠKE I SURADNJE ZA ŽRTVE I SVJEDOKE KAZNENIH DJELA

Partnerski program koji koordinira ŽENSKA SOBA Zagreb, u partnerstvu sa 10 organizacija/udruga: Centar za građanske inicijative-CGI Poreč, Cesi-SOS Krapinsko-zagorske županije, Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“ Pakrac, DEŠA Dubrovnik, Informativno pravni centar-IPC, Slavonski Brod - Uredi u Sisku i u Novoj Gradiški, Udruga HERA -za zaštitu i promicanje ljudskih prava, Križevci, KORAK Karlovac i Ured u Gospiću, S.O.S.- Savjetovanje, Osnaživanje, Suradnja Virovitica, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Vukovar i Uredi u Osijek i Varaždinu, ZVONIMIR Knin i Ured u Zadru i u Šibeniku.

Organizacije djeluju na 17 županija Republike Hrvatske. Neke od organizacije pokrivaju dvije županije zbog ustrojstva sudova koji ne prate županijsku podjelu: OCD „DELFIN“ Pakrac: Bjelovarsko –bilogorsku i Požeško –slavonsku županiju, HERA Križevci: Bjelovarsko-bilogorsku i Koprivničko-križevačku županiju, IPC Slavonski Brod: Slavonsko-brodsku i Sisačko-moslavački županiju, KORAK Karlovac: Karlovačku i Ličko-senjsku županiju, S.O.S. Virovitica: Virovitičko-podravsku i Bjelovarsko-bilogorsku županiju, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima: Vukovarsko-srijemsku, Osječko-baranjsku i Varaždinsku županiju i ZVONIMIR Knin: Zadarsku i Šibensko-kninsku županija

Provedba trećeg trogodišnjeg ciklusa započela je 01.01.2024., i traje do 31.12.2026. godine. Program financira Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske.

Cilj programa je osigurati pružanje pomoći i podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja u županijama u kojima nisu osnovani odjeli za podršku žrtvama i svjedocima te u županijama u kojima postoje odjeli.

Pokazatelji:

- 86 korisnica/ka je zatražilo neki oblik pomoći, od toga 71 novih korisnica/ka, pruženo je 513 različitih usluga od toga:
 - emocionalna podrška: 232
 - praktične informacije: 66
 - informacije o pravima: 56
 - pravno savjetovanje: 50
 - psihološko savjetovanje: 19
 - pratnji na sudove: 57 - Općinski sud u Bjelovaru i Požegi, Službe suda u Daruvaru, Garešnici, Pakracu i Požegi. Pratlje su doprinijele da se žrtve, svjedoci, oštećenice, osjećaju sigurnije da znaju da nisu same/mi što je dovelo do smanjenja stresa i lakšeg davanja iskaza/svjedočenja
 - pratnja na druge institucije (policija, ODO): 6
 - terenske posjete: 3
 - procjena stanja žrtve- preporuke : 5
 - nakon sudskog postupka: 6
 - neprijavljeno: 13

Najčešća kaznena/prekršajna djela su: nasilje u obitelji (kazneno djelo), prijetnja, prijetnja smrću, bludne radnje, neovlašteno snimanje, nasilje u obitelji (prekršaj). Usluge su pružane: osobnim razgovorom: u uredu, sudovima , centru ili na drugom mjestu, telefonski i/ili putem e-maila.

Distribuirani su promotivni leci na info pultovima postavljenim u Pakracu: Srednja škola, Opća županijska bolnica Pakracu i bolnica Hrvatskih veterana, Grad Pakrac, HZSR PU Pakrac, Policijska uprava Požeško-slavonska, PU Požega, HZZ Ispostava Požega, Općinski sud Požega, Općinski sud u Bjelovaru/ Služba suda u Garešnici.

Posebno izdvajamo:

- 12 partnerskih sastanaka
- 3 intervizijska sastanka
- 5 sastanaka s predstavnicima/cima institucija/ustanova na kojima smo razgovarali o MREŽI, suradnji, zajedničkim aktivnosti, referalnom mehanizmu, upućivanju korisnica/ka na OCD DELFINi podršci:
 - Bjelovar sa zaposlenicama Odjela za podršku žrtvama i svjedocima, Požega s predstavnicama/cima Općinskog suda i Državnog odvjetništva te PU Požeško - slavonske, Garešnici i Daruvaru s predstavnicama/cima HZSR Područnim uredima u Garešnici i Daruvaru.
- suradnju i podršku Policijske uprave Požeško slavonske, sudaca/nje Općinskog suda u Požegi i ODO u Požegi

3.2. PROGRAM: INSTITUCIONALNA PODRŠKA STABILIZACIJI I/ILI RAZVOJU UDRUGA U PODRUČJU DEMOKRATIZACIJE I DRUŠTVENOG RAZVOJA

Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva je izuzetno važna i između ostaloga omogućila je zaposlenje jedne osobe u udruzi/organizaciji.

Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“ korisnica je institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva od 2023. do 2025. godine. Kroz trogodišnju Institucionalnu podršku ulagali smo u organizacijski razvoj i stabilizaciju udruge. U i ovoj godini podrška je doprinijela djelovanju udruge i obavljanju osnovnih djelatnosti, odnosno smjernicama organizacijskog razvoja koje doprinose pozitivnim društvenim promjenama u jednom ili više programskih područja djelovanja kroz koje potičemo razvoj civilnog društva i demokratske procese.

3.3. PROGRAM: KROZ SURADNJU DO KVALITETNOG PRUŽANJA USLUGA

Trogodišnji program usmjeren na pružanje podrške žrtvama nasilja, financiran sredstvima Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Provedba programa započela 01.06.2023, a završava 31.05.2026. godine. Program se provodi u partnerstvu s Udrugom slijepih Pakrac-Lipik i Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područni ured Pakrac.

Cilj programa: pružanje socijalnih usluga ženama žrtvama nasilja te jačanje partnerstava i suradnje civilnog društva s ostalim dionicima koji djeluju u području razvoja i pružanja socijalnih usluga ženama žrtvama nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja.

Suradnjom OCD DELFINA s institucijama HZSR, Područni ured Pakrac, Udrugom slijepih Pakrac-Lipik kao partnerima te lokalnom i regionalnom upravom i samoupravom: Gradovi Lipik, Pakrac, Požega i Požeško-slavonska županija, želi se doprinijeti razvoju učinkovitog partnerstva u svrhu širenja mreže socijalnih usluga. Upravo zbog toga smo započele rad na izradi Strategije zaštite od nasilja u obitelji Grada Pakraca s obzirom da je cilj programa pružanje socijalnih usluga žrtvama nasilja i jačati partnerstvo i suradnju sa svim dionicima koji su dio tog procesa.

Pokazatelji:

- 52 savjetovanja za 37 korisnika/ca je odrađeno je putem sos telefona ili dolaskom u udruhu: emocionalna podrška, informiranje o pravima,
- edukacije
- 18 korisnica/ka je upućeno na psihološko savjetovanje,
- 3 korisnice su zatražile pomoć i podršku socijalne radnice
- 18 korisnica/ ka je zatražilo pomoć i podršku pravnice,
- 3 partnerska sastanka
- 3 sastanaka s nadležnim tijelima i institucijama na području PSŽ i BBŽ
- 3 supervizije
- edukacije: „Prepoznamo li potrebe slijepih i slabovidnih osoba“, predavačica Mirsada Madžarević, videća pratiteljica, Udruga slijepih Pakrac-Lipik. Edukacija održana u Pakracu.
- „Kako pristupiti radu s slijepim i slabovidnim osobama“, predavačica Mirsada Madžarević, videća pratiteljica, Udruga slijepih Pakrac-Lipik. Edukacija održana u Pakracu.
- emitirano 130 radio jinglova na Radiju Daruvar

Posebno izdvajamo:

- nastavak razgovora s različitim dionicima na izradi Strategije zaštite od nasilja u obitelji Grada Pakraca. Prema našem dugogodišnjem iskustvu u radu sa žrtvama nasilja potrebno je imati dokument koji bi doprinio učinkovitom pružanju usluga, informacija i pomoći žrtvama nasilja s točno određenim ciljevima, mjerama, nositeljima, vremenskim rokovima i potrebnim financijskim sredstvima.
- edukaciju "Neravnopravan položaj žena generira nasilje u obitelji", predavačica Višnja Ljubičić, pravobraniteljica za ravnopravnost spolova. Edukacija održana u Požegi,
- radni sastanak Odbora za ravnopravnost spolova Sabora Republike Hrvatske
- obilježavanje Međunarodnog dana bijelog štap

3.4.ŠTO MOŽEMO UČINITI ZAJEDNO

Projekt financiran Javnim pozivom za sufinanciranje projekata udruga Grada Pakraca u 2025. godini.

Vrijeme provedbe: 01.01.-31.12.2025.

Cilj projekta: osnaživanje žena starije životne dobi kroz edukativne i kreativne radionice doprinijeti kvalitetnom provođenju slobodnog vremena, odnosno doprinijeti njihovom osjećaju vrijednosti, potrebi uvažavanja te na taj način smanjiti osjećaj izoliranosti i samoće.

Provedbom projekta su obuhvaćene članice/ovi lokalnih udruga žena, osoba s invaliditetom i zainteresirani građani.

Pokazatelji:

Ukupan broj korisnica/ka 25 od kojih je 22 žena koje/ji su sudjelovali u projektnim aktivnostima, neke samo u jednoj, većina u svim aktivnostima.

- održana su 2 sastanka na kojima su dobile informaciju o OCD DELFIN i projektu
- dvije radionice: „Kako kvalitetno stariti“, „Što ja mogu učiniti za sebe“ na kojima smo razgovarali o siromaštvu, problemima otuđenosti i izoliranosti sa kojima se teško nose.
- 3 kreativne radionice

Sudjelovanje u aktivnostima im je po njihovim riječima omogućilo da se osjećaju korisnima i da se može učiti iz njihovih životnih priča/situacija.

Posebno izdvajamo:

3 kreativne radionice koje su osim kreativnog izražavanja doprinijele i boljoj povezanosti sudionica/ka koje dolaze s područja gradova Pakrac i Lipik. Radionice su bile mjesta druženja, pričanja životnih priča, svojevrsna supervizija. Češka beseda Prekopakra je ustupila prostor za rad.

3.5. GENERACIJA ISKUSTVA

Projekt financiran sredstvima Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga za opće dobro Grada Lipika

Vrijeme provedbe: 01.01.-31.12.2025.

Cilj projekta: unaprijediti suradnju na lokalnoj razini i raditi na podizanju razine samopoštovanja, samopouzdanja osoba starije životne dobi, kroz promoviranje i poštivanja različitosti.

Provedba projekta je bila usmjerena na korisnice/ke Udruge Pomoć i kući, Lipik, odnosno zainteresirane građanke/građane koji dolaze s područja gradova Lipik, Pakrac i naselja Poljana

Pokazatelji:

Ukupan broj korisnica/ka: 29 od kojih su 23 žene

- javna akcija: obilježen Međunarodni dan starijih osoba
- održana radionica: „Kvalitetno starenje“
- druženja s korisnicama/cima u Lipiku i Poljani

Posebno izdvajamo

javnu akciju u Lipiku: obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba 01.10.2025.

3.6. ZA NASILJE NEMA OPRAVDANJA

Projekt financiran Javnim pozivom za financiranje udruga Grad Kutjeva koje djeluju u području odgoja, obrazovanja, osnaživanje djece i mladih, aktivnog djelovanja društvu te umirovljenika i osoba treće životne dobi

Vrijeme provedbe: 01.09. -31.12.2025.

Cilj projekta: prevencija vršnjačkog nasilja nad i među djecom i mladima kroz učenje novih socijalnih vještina radi smanjenja diskriminacije i rizika od nasilničkih ponašanja socijalne isključenosti.

Provedba projekta je usmjerena u učenike 7. razreda osnovne škole Zdenka Turković, Kutjevo.

Pokazatelji

Ukupan broj učenika 22 od kojih 14 učenica

održane 4 radionice: „Komunikacija i komunikacijske vještine (dvije radionice)

“Tolerancija kao temelj prevencije nasilja“ i Kako se ja nosim sa nasiljem? Na koga se mogu osloniti?“

Posebno izdvajamo

- suradnju s Policijskom upravom Požeško-slavonskom
- javnu akciju: obilježavanje Svjetskog dana djece 20.11.
- nastavljeni razgovori s različitim dionicima na izradi Strategije zaštite od nasilja u obitelji Grada Pakraca. Prema našem dugogodišnjem iskustvu u radu sa žrtvama nasilja potrebno je imati dokument koji bi doprinio učinkovitom pružanju usluga, informacija i pomoći žrtvama nasilja s točno određenim ciljevima, mjerama, nositeljima, vremenskim rokovima i potrebnim financijskim sredstvima.

Više o svemu što je OCD DELFIN radila u 2025. godini samostalno i/ili u partnerstvima dostupno je na mrežnim stranicama organizacije: kronološki pregled.

4. OCD DELFIN: Zagovaranje i umrežavanje

U 2025. godini OCD DELFIN je nastavila s radom na razvoju javnih politika kroz zagovaranje i umrežavanje lokalno i nacionalno.

Aktivno sudjelujemo različitim tijelima/timovima u kojima zagovaramo građanski pristup: aktivno građanstvo, sudjelujemo u donošenju odluka, pokrećemo inicijative, dijelimo odgovornost. Zalažemo se za razvoj javnih politika i promjena zakonodavstva radi poštivanja ljudskih prava i sprječavanje diskriminacije s fokusom na prevenciju svih oblika nasilja odnosno rodno uvjetovanog nasilja u cilju unaprjeđenja položaja osoba koje su preživjele nasilje. Osim toga potičemo i/ili sudjelujemo u različitim inicijativama lokalno i nacionalno što nam omogućuje da iz uloge pasivnog promatrača prelazimo u ulogu aktivnog kreatora vlastitog i društvenog okruženja.

Članice smo:

- Regionalnog mobilnog tima za prevenciju trgovanja ljudima
- Partnerskog vijeća Požeško-slavonske županije
- Županijskog tima za suzbijanje nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Požeško-slavonske županije
- Međuresornog gradskog tima: Međuresorna suradnja i koordinacija u području sprječavanja nasilja i drugih ugrožavajućih ponašanja na lokalnoj razini

Tijekom 2025. godine članice OCD DELFIN sudjelovale su na različitim aktivnostima: konferencije, okrugli stolovi, javne akcije, edukacije koje su organizirale druge organizacije civilnog društva, institucije i jedinice lokalne i područne samouprave ili smo ih same organizirale.

Članice smo Ženske mreže Hrvatske, Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, Mreže PETRA - Mreža NVO-a za Prevenciju i eliminaciju trgovanja ženama, REKOM-a Mreža pomirenja/ Forum za tranzicijsku pravdu, sudjelujemo u radu Mreže žena u crnom.

Vidljivost rada organizacije ostvarujemo kroz medijske istupe, putem objava na mrežnim stranicama i društvenim mrežama. Ističemo dobru suradnju s lokalnim elektronskim i pisanim medijima: ALFA Radio Bjelovar, Radio Daruvar, Laganini Radio, COMPAS Lipik, Pakrački list koji su kroz 2025. godinu popratili naše aktivnosti i informirali javnost o dostupnosti usluga koje pružamo samostalno i /ili u suradnji s partnerskim organizacijama.

Vidljivosti doprinose i objave na web stranici: www.delfin-pakrac.com, FB profilu: Delfin Zamir i Instagramu profilu: [delfin-pakrac.com](https://www.instagram.com/delfin-pakrac.com)

K tomu treba dodati i web stranice: Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela: www.mrezapodrškeisuradnje.com te, Sigurno mjesto - www.sigurnomjesto.hr, koje administriraju kolegice iz Ženske sobe.

5. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ - 2025. GODINA

Tijekom 2025. godine Centar za podršku i razvoj civilnog društva "DELFIN"., godine je dobila financijska sredstva za provedbu 6 programa/projekta.

Davatelji/donatori su bili: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Ministarstvo pravosuđa i uprave, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Mediterranean Women's Fund, Gradovi Lipik, Kutjevo i Pakrac.

Tablica prihoda i rashoda

PRIHODI

VRSTA PRIHODA	Iznos u EUR
Prihod iz proračuna jedinica lokalne I područne (regionalne) samouprave	1.000,00
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	40.277,00
Prihodi od donacija iz proračuna	40.300,00
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	7.000,00
Prihod od članarine	320,00
UKUPNO:	88.897,00

RASHODI

VRSTA RASHODA	Iznos u EUR
Plaće za zaposlene osobe	42.659,79
Naknade osobama izvan radnog odnosa	5.516,84
Rashodi amortizacije	1.095,75
Naknada troškova službenih putovanja	4.541,60
Rashodi za usluge	10.854,71
Rashodi za materijal i energiju	4.522,82
Usluge promidžbe i informiranja	2.725,00
Ostale usluge	3.500,00
Ostali nespomenuti rashodi	442,49
UKUPNO:	75.859,00

Razlika: 4.231,04 EUR

Višak prihoda – preneseni: 8.807,29 EUR

Višak: 13.038,33 EUR

6. PLANOWI RAZVOJA

Planovi razvoja slijede Strateški plan kojim su definirani strateški ciljevi i prioritete. Predstoji nam rad na smanjenju diskriminacije, utjecaja patrijarhata i stereotipa, prevenciji nasilja, posebno rodno utemeljenog nasilja ali i izgradnji mira kao preduvjeta za pravični i pravedno društvo koje treba težiti ka nultoj toleranciji nasilja prema marginaliziranim, socijalno, ekonomski i društveno isključenim pojedincima, pojedincima i skupinama- Nastavit ćemo raditi na ostvarivanju i unapređenju njihovih prava kroz sustav podrške i osnaživanje te ćemo se zalagati za kontinuiranu edukaciju svih dionika uključenih u prevenciju nasilja, razvoj lokalne zajednice i voluntarizma.

U 2026. godini nastavljamo raditi na:

- podršci žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja kroz Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela
- osnaživanju žena žrtava nasilja, nasilja u obitelji, koje su preživjele neki od oblika nasilja, rodno utemeljenog nasilja, koje su teže zapošljive zbog niže obrazovne strukture, godina starosti
- osnaživanju i pružanju podrške žrtvama nasilja, diskriminacije i kršenja ljudskih prava
- unapređenju suradnje s udrugama i inicijativama na lokalnoj razini
- izgradnji mira kroz suočavanje s prošlošću: Žene u crnom, REKOM- Mreža pomirenja, Inicijativi za izgradnju mira u Pakracu: Pakrac Approach
- suradnje s drugim organizacijama, institucijama, ustanovama: podrška, umrežavanje, zajedničko djelovanje, lobiranje i zagovaranje
- razvojem volonterizma kroz veće sudjelovanje građana i mladih u aktivnosti koje provodimo
- unapređenju suradnje s donositeljima odluka lokalno, regionalno i nacionalno
- raditi na novom Strateškom planu
- pratiti natječaje i prijavljivati se bilo samostalno ili u partnerstvima
- kontinuirano raditi na podizanju razine znanja i vještina zaposlenica, volonterki i vanjskih stručnih suradnica
- organizirati edukacije i javne događaje uz sudjelovanje predstavnica/ka institucija, ustanova, OCD/udruge i građana

7. ZAHVALE

Pismo korisnice. Original spremljen u OCD DELFIN

„Udruga Delfin pružila je stručnu i ljudsku podršku žrtvama obiteljskog nasilja (meni te mojoj djeci) u jednom od najtežih i najranjivijih životnih razdoblja. Njihova podrška, iznimna empatija te razumijevanje imalo je ključnu ulogu u vraćanju nade, povjerenja i snage za nastavak života bez straha. Takva podrška je svim žrtvama potrebna te ostavlja trag za cijeli život. Ja sam uz njih osjećala sigurnost te i rasla i napredovala u mojim „borbama“ koje traju 2 godine.

Žene hvala vam na svemu, spasile ste tri života!

Zahvaljujemo svim donatorima koji su financiranjem programa i projekta omogućili provedbu svih aktivnosti i pružanje usluga u 2025. godini. Zahvaljujemo svim predavačicama, predavačima: VIŠNJI LJUBIČIĆ, pravobraniteljica za ravnopravnost spolova, MARIU BUREK, savjetnik iz Područnog ureda Pravobranitelja za osobe s invaliditetom u Osijeku, STANKU KOVAČIĆU, predsjednik Udruge slijepih Pakrac-Lipik, MIRSADI MADŽAREVIĆ, voditeljica projekata, videća pratiteljica u Udruzi slijepih Pakrac-Lipik, BRANKI MAŠIĆ ŽIGANTE, sutkinja Visokog trgovačkog suda u mirovini, ZDENKI PANTIĆ, psihologinja, koje, koji su nam prenijeli svoja znanja, iskustva i poticali nas da nastavimo djelovati, kao i sudionicama i sudionicima koji su podržali i sudjelovali na našim aktivnosti.

Zahvaljujemo svim partnerskim organizacijama koje su OCD DELFIN odabrale za partnere sa kojima smo radile na promjeni stavova, edukacijama, istraživanjima i pružanju različitih usluga, posebno prema žrtvama i svjedocima nasilja : MREŽA PODRŠKE I SURADNJE ZA ŽRTVE I SVJEDOKE KAZNENIH DJELA, Udruzi slijepih Pakrac-Lipik sa kojima smo radile na osvještavanju problema sa kojima se u svakodnevnom životu suočavaju slijepe i slabovidne osobe, Hrvatskom pleteru Pakrac, Češkoj besedi Prekopakra, Matici umirovljenika Pakrac-Lipik, Udruzi invalida rada Pakrac-Lipik, Pomoć u kući, Lipik, koje su sudjelovanjem u aktivnosti koje smo za njih organizirale radile/li na jačanju organizacijskih kapaciteta i razvoju njihovih kompetencija, razine znanja, te podizanja samopoštovanja.

Podrška institucija /ustanova je neophodna u našem radu i zato zahvaljujemo HZSR Područnim uredima u Pakracu, Požegi i Daruvaru, HZZ Ispostava Požega, Obiteljskom centru Požeško-slavonske županije, osnovnim školama Braće Radića Pakrac i Zdenka Turković Kutjevo te gradovima Lipik, Kutjevo, Pakrac i Požeško-slavonskoj županiji koji dugi niz godina podržavaju naš rad.

Zahvaljujemo:

Policijskoj upravi Požeško slavonskoj sa kojom imamo dugogodišnju uspješnu suradnju u direktnom radu i sudjelovanjem u edukacijama u javnim događajima Gradskoj knjižnici Požega koja je kroz ustupanje prostora omogućila provedbu aktivnosti OCD DELFIN.

Zahvaljujemo pisanim i elektronskim medijima: ALFA RADIO, Radio Daruvar, Radio Laganini Požega, COMPAS Lipik i Pakrački list, koji su podržali naš rad kroz objavu članaka, emisija i/ili izjava doprinijeli vidljivosti rada OCD DELFIN te senzibilizaciji i informiranju javnosti na probleme nasilja, zaštite ljudskih prava i diskriminacije.

Posebna zahvala članicama, članovima, volonterkama, Upravnom odboru i Savjetu udruge. Sudjelovanjem u aktivnostima podržale/li ste naš rad i doprinijeli da budemo vidljive/vi na NVO sceni u Republici Hrvatskoj već 23 godine.

Zahvaljujemo i svima onima koji/koje nisu spomenute/ni, a bez kojih ne bi mogle odraditi mnogobrojne aktivnosti.

U Pakracu 28.02.2026.

